



GNLA Inh. Waldemar Gonsior
Saarstrasse 2a, 40822 Mettmann

Tel. 02104/173176 Fax 02104/977529 E-Mail: info@gnla.de

Reparatur Hotline Tel. 01805 7711 7147 *

*(derzeit 0,14 €/Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom. evtl. abweichende Preise für Anrufe aus den Mobilfunknetzen)

REPARATURANNAHMEFORMULAR PC/NOTEBOOK RMA Nr. _____

Sehr geehrte Kundin / Sehr geehrter Kunde

Besten Dank für Ihren Reparaturauftrag. Wir bitten Sie dieses Formular sorgfältig auszufüllen, damit wir Ihnen einen effizienten Service gewährleisten können. Legen Sie das Originalformular dem defekten Gerät bei und schicken Sie es an die oben aufgeführte Adresse. Eine Kopie dieses Formulars dient Ihnen bei allfälligen Rückfragen.

Die Reparatur der Geräte und der Austausch von Komponenten kann zu Datenverlusten führen. Das Repaircenter stellt ausschließlich den Auslieferungszustand ab Werk wieder her. Die Datensicherung sowie Wiederherstellung liegt in der Verantwortung des Kunden. Das Repaircenter übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, welche durch einen Datenverlust verursacht wurden.

Garantie, Gewährleistung vorhanden JA / NEIN

Rechnung Nr. und Rechnungsdatum _____

Rechnung-Adresse des Auftraggebers:

Name _____ **Firma:** _____

Straße: _____ **PLZ / Ort:** _____

Telefon: Privat _____ **Arbeit** _____

Fax: _____ **E-Mail:** _____

Gerätedaten & Angaben zur Reparaturausführung, Zubehör

Hersteller: _____ Stromadapter/Stromkabel _____

Modellnummer: _____ Recovery CD _____

Seriennummer: _____ Betriebssystem Win 2000 Me NT4 XP Vista Linux _____

Mitgeliefertes Zubehör: _____

Details zur Fehlerangabe:

- | | | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Akku | <input type="checkbox"/> Tastatur | <input type="checkbox"/> Displaykabel | <input type="checkbox"/> Internes Netzteil |
| <input type="checkbox"/> Display | <input type="checkbox"/> Netzteil | <input type="checkbox"/> Festplatte | <input type="checkbox"/> Lüfter |
| <input type="checkbox"/> CCFL-Röhre | <input type="checkbox"/> Laufwerk | <input type="checkbox"/> Gehäuseteil | <input type="checkbox"/> Reparatur/ Kostenvoranschlag |
| <input type="checkbox"/> Inverter | <input type="checkbox"/> Bios – Chip | <input type="checkbox"/> Scharnier | |

Ab _____ Euro Reparaturkosten bitte erst beim Kunden nachfragen.

Hiermit bestätige ich den oben angeführten Auftrag und erkenne die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma GNLA an.

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Datum: _____

Unterschrift: _____